

新聞稿

2019 年 12 月 5 日

滙豐推出 24 小時手機即時開戶服務

開戶流程簡單迅速　全程毋須親臨分行

滙豐今日宣布推出首階段 24 小時手機即時開戶服務，本地客戶可透過香港滙豐流動理財應用程式開立戶口，申請可於 10 分鐘內完成並即時獲得戶口號碼，全程足不出戶。

憑藉創新的身份驗證技術，這端對端開戶服務可讓新客戶[1]即時開立全新個人綜合理財戶口、滙豐運籌理財或滙豐卓越理財戶口[2]。此乃「直通式處理」（Straight-through）數碼方案，即由申請至審批全程於香港滙豐流動理財應用程式進行。

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷表示：「現今的消費者希望透過安全便利的途徑獲取基本銀行服務，以配合他們不斷改變的生活模式及喜好。本行一直致力為客戶帶來無縫的數碼銀行體驗，而首階段的全新開戶服務為整個進程的一部分。對滙豐來說，未來銀行業的發展將採用混合經營模式，以優秀的人才配合最佳的數碼服務為客戶帶來革新體驗。」

手機開戶全程只需少於 10 分鐘，新客戶只須填寫個人資料、拍攝香港永久性居民智能身分證[3]及自拍照，通過人臉辨識技術來驗證申請人的身份，毋須提供住址證明即可輕鬆辦妥手續。

成功開戶後，戶口號碼會即時顯示在香港滙豐流動理財應用程式的介面上。客戶可即時辦理基本銀行服務，如接收款項和設定繳款上限，提款或網上轉賬則於兩個工作天後生效。

本新聞稿發放機構

香港上海滙豐銀行有限公司

註冊辦事處及總管理處：
香港皇后大道中 1 號
網址：www.hsbc.com.hk
香港註冊有限公司

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務電子服務平台主管艾俊安表示：「滙豐香港區零售銀行及財富管理業務旗下超過 90%的交易都通過數碼渠道進行，客戶也愈見慣常使用流動銀行服務。今日全新手機即時開戶服務的推出再一次引證本行致力為客戶提升數碼銀行體驗，這除了讓客戶可馬上使用基本的銀行服務，也讓他們能夠在未來接觸更重要的創新服務及數碼體驗。」

在現今科技發達的時代 ，滙豐致力完善其數碼化發展，為客戶帶來普及易達的銀行服務。請密切留意本行於 2020 年推出的數碼服務！

有關香港滙豐手機即時開戶服務的其他詳情，請登入以下連結:
https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/mobile-apps/banking/account-opening

完/ 更多

編輯垂注：

[1] 新客戶必須為 18 至 65 歲的香港永久性居民，並沒有持有任何滙豐銀行戶口、投資戶口或信用卡。

[2] 成功開立全新個人綜合理財戶口、滙豐運籌理財或滙豐卓越理財戶口的客戶可即時登入港元儲蓄戶口、往來戶口、外幣戶口（11 種外幣供選擇，包括人民幣）和定期存款戶口，而投資戶口則需額外申請。

[3] 於 2003 年或以後發出的香港永久性居民智能身分證（包括 2018 年開始更換的最新版智能身分證）。

6 個步驟即時開立新戶口



1 • • • • •

1. 於 AppStore下載香港滙豐流動理財應用程式



• 2 • • • •

2. 開啟應用程式，選擇「開立戶口」



• • 3 • • •

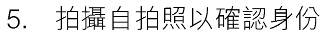
3. 填妥您的個人資料及簡單財政狀況



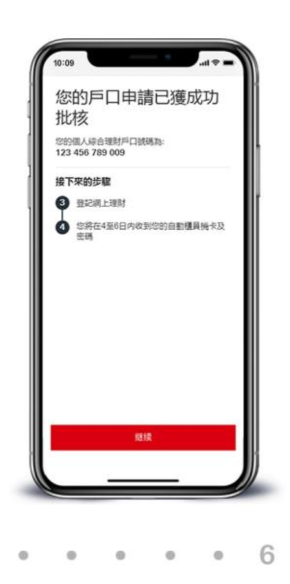
• • • 4 • •

4. 拍攝您的香港智能身份證





5. 拍攝自拍照以確認身份



6. 成功開立戶口，並登記網上理財

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 65 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 9 月 30 日，滙豐的資產達 27,280 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完